

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre zákazníkov intranetového obchodu spoločnosti STROJÁRSKE CENTRUM, s.r.o.

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z Rámcovej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je **STROJÁRSKE CENTRUM, s.r.o., so sídlom Bratislavská 79, areál Satina, 901 02 Pezinok, IČO: 36 289 248, zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 40027/B, DIČ: 2022159227** (ďalej len "predávajúci") a kupujúcim – právnickou osobou zapísanou v príslušnom registri, ktorá uzatvorila s predávajúcim Rámcovú kúpnu zmluvu (ďalej len „kupujúci“), predmetom ktorých je kúpa a predaj tovaru na stránke intranetového obchodu predávajúceho: <http://gtx.strojarskecentrum.sk/>.

1.2 Kupujúcim je každá právnická osoba, ktorá kontaktuje predávajúceho s úmyslom kúpy tovaru zo zoznamu produktov, ktorý predávajúci ponúka.

1.3 Kupujúcim je aj každá právnická osoba, ktorá kontaktuje predávajúceho s požiadavkou, aby jej predávajúci zaobstaral tovar, ktorý nemá zaradený v ponuke, s úmyslom kúpy tohto tovaru.

1.4 Používaním intranetového obchodu predávajúceho a zaslaním objednávky dáva kupujúci súhlas s týmito VOP.

1.5 Tieto VOP sú platné až do vydania nových VOP.

### 2. OBJEDNÁVANIE

2.1 Tovar môže kupujúci objednávať po zadaní svojich prihlasovacích údajov na stránke intranetového obchodu predávajúceho: <http://gtx.strojarskecentrum.sk/>.

2.2 Každá vytvorená objednávka so zakliknutím Súhlasu s obchodnými podmienkami je záväzná. Odoslaním objednávky sa kupujúci zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť za tovar dohodnutú cenu.

2.3 Predávajúci sa zaväzuje dodať správny druh a množstvo tovaru v dohodnutej cene podľa objednávky.

2.4 Dodacia lehota na tovar v katalógovej ponuke predávajúceho je vo väčšine prípadov do 3 - 10 pracovných dní od zaslania objednávky, maximálna doba dodania je 30 dní alebo po dohode s kupujúcim sa môže predĺžiť.

### 3. CENY

3.1 Predávajúci je platcom DPH.

3.2 Všetky ceny vychádzajú z aktuálneho cenníka predávajúceho a sú zmluvné, ak nie je uvedené inak, sú uvedené v EUR a nezahŕňajú príslušnú sadzbu DPH.

3.3 Kupujúci uhradí predáváčemu záväzky vyplývajúce zo zmluvy v lehote 14 dní od dátumu vystavenia faktúry, prípadne v inej, písomne dohodnutej lehote.

3.4 V prípade, že kupujúci neuhradí riadne a včas svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy, má predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý (aj začatý) deň omeškania.

3.5 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky náklady súvisiace s vymáhaním pohľadávok znáša dlžník.

## 4. PLATBY

4.1 Platiť za tovar môže kupujúci na dobierku alebo prevodom na účet predávajúceho. Na základe odoslanej objednávky vystaví predávajúci faktúru.

4.2 Platba je možná iba v EUR.

4.3 Daňový doklad (faktúru) posiela predávajúci kupujúcemu spolu s tovarom ( pokiaľ je dohodnuté, sa budú faktúry posielam aj emailom).

## 5. DORUČENIE TOVARU

5.1 Predávajúci zabezpečuje dopravu tovaru spôsobom, ktorý si kupujúci vyberie z ponúkaných možností v objednávke:

a) kuriérskou službou GEIS alebo UPS.

5.2 Miesto odberu je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie tovaru na určené miesto.

5.3 Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť zásielky.

5.4 Spolu s tovarom dodá predávajúci kupujúcemu faktúru (daňový doklad), dodací list.

Predávajúci taktiež dodá spolu s tovarom návod na obsluhu a záručný list ak to vyžaduje povaha tovaru.

5.5 Za tovar zodpovedá predávajúci až po jeho prevzatie kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy tento písomne potvrdí prevzatie tovaru.

5.6 Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru kupujúcemu zavinené prepravcom. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca. Takéto prípady rieši predávajúci dodaním nového tovaru kupujúcemu po zaplatení všetkých škôd prepravcom. **Je nutné, aby si kupujúci ešte pred podpísaním potvrdenia o prijatí zásielky skontroloval, či je zásielka bez viditeľného poškodenia.**

## 6. ODSŤUPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

6.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v intranetovom obchode. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v prípade, ak kupujúci neprevzal tovar do piatich pracovných dní odo dňa, kedy bol kupujúci povinný tento tovar prevziať.

6.2. Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v 14 dňovej lehote bez udania dôvodu v prípade, ak je tovar nerozbalený a nepoškodený. Deklarovaný stav „nerozbalený a nepoškodený“ zhodnotí predávajúci a na základe toho o odstúpení od zmluvy rozhodne.

6.3. Kupujúcemu môže byť ponúknuté náhradné odstúpenie od kúpnej zmluvy v závislosti na stave vráteného tovaru, ušlej záruky a aktuálnej ceny vráteného tovaru. Stav tovaru bude zhodnotený predávajúcim. V prípade nedohodnutia podmienok akceptovateľných pre obe strany bude tovar vrátený na náklady predávajúceho späť. Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu prípadné ďalšie vzniknuté náklady. Predávajúci si vyhradzuje právo na neumožnenie odstúpenia, vzhľadom k povahe výrobku a jeho stavu v čase vrátenia.

6.4. Kupujúci u predávajúceho uplatňuje svoje právo na odstúpenie od zmluvy v písomnej podobe.

6.5. Kupujúci je odstúpením od kúpnej zmluvy povinný doručiť predávajúcemu tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod.,

v originálnom obale a to zaslaním na adresu STROJÁRSKE CENTRUM, s.r.o, Bratislavská 79, areál Satina, 902 01 Pezinok.

Pokiaľ kupujúci odstúpením od zmluvy zasiela predávajúcemu tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a v originálnom obale (ďalej aj ako „tovar“) na adresu podľa predchádzajúcej vety prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s., môže tak urobiť len prostredníctvom služby s názvom „Balík na adresu“. Tovar zaslaný kupujúcim prostredníctvom služby s názvom „Balík na poštu“ a zásielky na dobierku predávajúci nepreberá. Odporúčame tovar poistiť.

6.6. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej kupujúci odstúpil.

6.7. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

## 7. ZÁRUKY A REKLAMÁCIE

7.1 Záručná doba sa riadi záručnými podmienkami výrobcu v súlade s príslušnými podmienkami podľa Obchodného zákonníka (§429 a nasl.). U vybraných produktov je výrobcom záruka pre kupujúcich obmedzená.

7.2 Ak tovar vykazuje vady, zákazník má právo uplatniť si reklamáciu. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie. Reklamovaný tovar je nutné doručiť do sídla predávajúceho, ak predávajúci alebo určená osoba neurčí inak (napr. dopraviť tovar priamo určenej osobe). V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na spoločnosť STROJÁRSKE CENTRUM, s.r.o.. na číslo +421/ 915 / 884 034, +421/ 915 / 884 035, prípadne na email: [info@strojarskecentrum.sk](mailto:info@strojarskecentrum.sk); [s.majernikova@strojarskecentrum.sk](mailto:s.majernikova@strojarskecentrum.sk); [j.jezikova@strojarskecentrum.sk](mailto:j.jezikova@strojarskecentrum.sk).

## 8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1 Všetky osobné údaje poskytnuté zákazníkom v rámci objednávky tovaru či zákaznickej registrácie prostredníctvom intranetového obchodu: <http://gtx.strojarskecentrum.sk/> sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „ZOOÚ“).

8.2 Odoslaním objednávky, resp. uzatvorením kúpnej zmluvy, dáva zákazník v súlade so zák. č. 122/2013 Z.z. súhlas predávajúcemu so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzavretia kúpnej zmluvy, vybavenia objednávok a súvisiacej komunikácie so zákazníkom, ale aj po úspešnom vybavení objednávky pre účely plnenia zo zmluvy a vedenie príslušnej evidencie (napr. pri vybavovaní reklamácií, vedení účtovníctva a pod.), a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Osobné údaje sú spracované v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail. Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Predávajúci neposkytuje, nezverejňuje a neprístupňuje osobné údaje zákazníkov žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou spoločností zabezpečujúcich prepravu tovaru, ktorým sú osobné údaje zákazníkov odovzdávané v minimálnom rozsahu potrebnom pre účely doručenia tovaru.

8.3 Vykonaním registrácie zákaznickeho účtu cez intranetový obchod: <http://gtx.strojarskecentrum.sk/> zákazník súhlasí s tým, aby v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov predávajúci, prípadne tretia osoba, ako touto spoločnosťou určený sprostredkovateľ v zmysle citovaného zákona, spracovávala, zhromažďovala a uchovávala osobné údaje zákazníka poskytnuté zákazníkom pri jeho registrácii. Zákazník tiež uskutočnením zákaznickej registrácie a/alebo zaškrtnutím súhlasu so zasielaním noviniek akoukoľvek formou pri odosielaní objednávky,

udeľuje predávajúcemu súhlas so spracovaním a využívaním týchto jeho osobných údajov pre účely propagačné aj marketingové a s odovzdaním týchto údajov obchodným partnerom predávajúceho na účely propagácie a marketingu, a súčasne vyslovuje súhlas s tým, aby predávajúci a prípadne tretie osoby, s ktorými táto spoločnosť uzatvorila príslušné zmluvné dojednania, posielali zákazníčkovi obchodné oznámenia v elektronickej podobe.

Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

## 9. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 VOP sú súčasťou každej uzatvorenej Rámcovej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.

9.2 Odchylné dojednania zmlúv, ktoré sú podpísané medzi predávajúcim a kupujúcim majú prednosť pred znením VOP.

9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že okrem tých sporov, pri ktorých to zákon č. 244/2002 Z. z. (ďalej len "Zákon o rozhodcovskom konaní") výslovne vylučuje, predložia všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z tejto listiny (ďalej len „Zmluva“), ako aj spory o a) platnosť, trvanie a výklad Zmluvy a právnych úkonov strán, b) o náhradu škody a vydanie bezdôvodného obohatenia, c) o iných nárokoch strán, ktoré vzniknú za trvania Zmluvy, najmä o nárokoch, ktoré so Zmluvou priamo súvisia, d) zo vzťahov čo aj nepriamo súvisiacich so Zmluvou alebo zmluvu zabezpečujúcich (napr. ručenie), na rozhodnutie Stálemu rozhodcovskému súdu Tribunál zriadenému záujmovým združením právnických osôb Tribunál, IČO: 45 745 854 (ďalej len "Rozhodcovský súd"), ktorý bude v písomnom konaní pred jedným rozhodcom vymenovaným Rozhodcovským súdom konať podľa rokovacieho poriadku a štatútu Rozhodcovského súdu platných v čase začatia rozhodcovského konania.

9.4 V prípade, ak sa písomnosť vráti nedoručená platí, že účinky doručenia nastali tretím dňom po jej odoslaní.

9.5. V prípade, že niektoré z ustanovení týchto VOP je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení VOP, ani samotnej zmluvy. To platí aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení týchto VOP je nevykonateľné. Prípadné výhrady musia byť predmetom osobitného dojednávania a následného písomného odsúhlasenia. Vzťahy neupravené VOP alebo zmluvou sa riadia platným právom Slovenskej republiky a Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

9.6 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu nie je kupujúci oprávnený nárok zo zmluvy a jeho pohľadávky voči predávajúcemu postúpiť na tretie osoby, založiť alebo ich použiť akýmkoľvek iným spôsobom ako predmet právneho úkonu.

9.7. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 01.02.2016 a schválil ich konateľ spoločnosti STROJÁRSKE CENTRUM, s.r.o.

V Pezinku, dňa 20.6.2016